

MIGRAÇÃO SIP - 6436068200

3 mensagens

PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br>

31 de outubro de 2025 às 15:31

Para: "dtel@ufg.br" <dtel@ufg.br>, "leandro_moraes@ufj.edu.br" <leandro_moraes@ufj.edu.br>

Cc: PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br>, Luciane Braga De Oliveira Silva <luciane.silva@tahto.com.br>, Monica Da Silva Morais <monica.morais@tahto.com.br>

Boa tarde!

O agendamento da migração para SIP INTERNET foi cancelado, pois houve um atraso no envio do equipamento, assim que recebermos a previsão do recebimento, entraremos em contato para agendar uma nova data. Segue os dados abaixo:

Chave: 6436068200

GNA 0779003

Desde já agradeço e peço desculpas pelos transtornos.

Atenciosamente,

Mônica Morais

Agendamento de OS VADA

e-mail: PP-AgendamentoB2B@oi.net.br

Site: www.tahto.com.br | [@oficialtahto](https://www.instagram.com/oficialtahto)



Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informacoes privilegiadas e/ou de carater confidencial, nao podendo ser retransmitida sem autorizacao do remetente. Se voce nao e o destinatario ou pessoa autorizada a recebe-la, informamos que o seu uso, divulgacao, copia ou arquivamento sao proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

LEANDRO LEMES MORAES <leandro_moraes@ufj.edu.br>

11 de novembro de 2025 às 12:48

Para: PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br>

Cc: "dtel@ufg.br" <dtel@ufg.br>, PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br>, Luciane Braga De Oliveira Silva <luciane.silva@tahto.com.br>, Monica Da Silva Morais <monica.morais@tahto.com.br>

Boa tarde, Mônica.

Os equipamentos já foram recebidos? Ressalto que já estamos há mais de um mês sem o serviço em funcionamento. Essa situação é insustentável e precisa ser resolvida com urgência.

Até o momento, temos sido pacientes, porém não observamos nenhuma ação efetiva para solucionar o problema. Caso a situação não seja regularizada ainda esta semana, adotaremos as medidas cabíveis previstas em contrato e na legislação de defesa do consumidor.

Aguardamos um retorno imediato com uma previsão concreta para o restabelecimento do serviço.

Atenciosamente. Leandro Lemes Moraes

11 de novembro de 2025 às 16:41

PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br>
Para: "leandro_moraes@ufj.edu.br" <leandro_moraes@ufj.edu.br>

Boa tarde!

Ainda não temos nenhuma previsão para um novo agendamento, assim que possível entraremos em contato.

Desde já peço desculpas pelos transtornos.

Atenciosamente,
MÔNICA MORAIS
Agendamento de OS VADA
e-mail: PP-AgendamentoB2B@oi.net.br
Site: www.tahto.com.br | [@oficialtahto](https://www.instagram.com/oficialtahto)



De: PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br>
Enviado: terça-feira, 11 de novembro de 2025 12:58
Para: Monica Da Silva Morais <monica.morais@tahto.com.br>
Assunto: ENC: MIGRAÇÃO SIP - 6436068200

Atenciosamente,
xxx
Agendamento de OS VADA
e-mail: PP-AgendamentoB2B@oi.net.br
Site: www.tahto.com.br | [@oficialtahto](https://www.instagram.com/oficialtahto)



De: LEANDRO LEMES MORAES <leandro_moraes@ufj.edu.br>
Enviado: terça-feira, 11 de novembro de 2025 12:48
Para: PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br>
Cc: dtel@ufg.br <dtel@ufg.br>; Luciane Braga De Oliveira Silva <luciane.silva@tahto.com.br>; Monica Da Silva Morais <monica.morais@tahto.com.br>
Assunto: Re: MIGRAÇÃO SIP - 6436068200

Boa tarde, Mônica.

Os equipamentos já foram recebidos? Ressalto que já estamos há mais de um mês sem o serviço em funcionamento. Essa situação é insustentável e precisa ser resolvida com urgência.

Até o momento, temos sido pacientes, porém não observamos nenhuma ação efetiva para solucionar o problema. Caso a situação não seja regularizada ainda esta semana, adotaremos as medidas cabíveis previstas em contrato e na legislação de defesa do consumidor.

Aguardamos um retorno imediato com uma previsão concreta para o restabelecimento do serviço.

Atenciosamente. Leandro Lemes Moraes

Em sex., 31 de out. de 2025 às 15:31, PP-Agendamento B2B <PP-AgendamentoB2B@oi.net.br> escreveu:

Boa tarde!

O agendamento da migração para SIP INTERNET foi cancelado, pois houve um atraso no envio do equipamento, assim que recebermos a previsão do recebimento, entraremos em contato para agendar uma nova data. Segue os dados abaixo:

Chave: 6436068200
GNA 0779003

Desde já agradeço e peço desculpas pelos transtornos.

Atenciosamente,
Mônica Moraes

Agendamento de OS VADA

e-mail: PP-AgendamentoB2B@oi.net.br

Site: http://secure-web.cisco.com/1fFGOgHZI5IMkJpsPrpJJ6ufqduHUbQPEbnjoEdBxe2NEOw-JiXvC1wVb8IVhlw4JtqZI1qt2RWy4t0UkHkRdQNfyVDe7Wqv4m2SHMKCK8c-MDnlyXGlgyl8BHp3ALCHpQyyltmTSJpwIjnoQppMB_ZNXF3dccUhfvlHmFZwYV9WhksJJPGaJCiCPI5NYKUH9rtlPdpov6HUKVZ1tqlAcLs-i4qplamxfr4nz1jfE6s3o5WRWb_Gpu5DrNOP1nrEAd3Dn4sxbMlIKkYDzRjuGJgKmlmg1XaliRHiUTVRR0zQG3B2EfLUt-LAUTdBIU2/http%3A%2F%2Fwww.tahto.com.br | [@oficialtahto](https://twitter.com/oficialtahto)



Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informacoes privilegiadas e/ou de carater confidencial, nao podendo ser retransmitida sem autorizacao do remetente. Se voce nao e o destinatario ou pessoa autorizada a recebe-la, informamos que o seu uso, divulgacao, copia ou arquivamento sao proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

[Texto das mensagens anteriores oculto]